

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

ESG-ОТЧЕТНОСТЬ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.04.02 «Туризм»

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Международный туризм: правовое обеспечение туристских практик»

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2022

ESG-отчетность в индустрии туризма
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

К.э.н., доцент, доцент кафедры ОСТиГ А.И. Мосалёв

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 8 от 31.03.2022 г. _____

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	5
4. Образовательные технологии	6
5. Оценка планируемых результатов обучения	7
5.1 Система оценивания	7
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	7
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	9
6.1 Список источников и литературы	9
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	9
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	10
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	11
9. Методические материалы.....	12
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	12
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	14
9.3 Иные материалы	15
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	17

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - являются формирование представления об основных параметрах формирования нефинансовой отчётности организаций сферы туризма, ориентирующихся на инновационные стратегии развития в структуре концепции устойчивого развития туризма.

Задачи дисциплины:

- знакомство с требованиями ESG параметров;
- научение формирования отчётности в соответствии с требованиями параметров устойчивого развития туризма;
- знакомство с практиками ESG отчётности в индустрии туризма.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК- 3 - Владение способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне)	ПК-3.2 - Осуществляет технико-экономическое обоснование туристских продуктов	Знать: ключевые параметры устойчивым управлением туристскими проектами Уметь: проводить оценку туристских проектов по параметрам устойчивого развития туризма Владеть: навыками формирования нефинансовых параметров оценки туристских проектов.
ПК-4 - Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	ПК-4.1 - Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	Знать: основы ESG-отчетов Уметь: составлять структуру параметров ESG в туризме Владеть: навыками приведения КФУ туристской компании к структурным показателям устойчивого туризма и открытых инноваций
	ПК-4.2 - Умеет применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма	Знать: требования к оценке показателей ESG и их соответствия туристскому бизнесу Уметь: проводить экспертизу туристских проектов на требования устойчивого развития Владеть: навыками применения ESG параметров в управлении комплексной эффективностью туристских проектов

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «ESG-отчетность в индустрии туризма» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Система управления устойчивым развитием туризма, Практики маркетинговых исследований, Технологии открытых систем в индустрии туризма, Анализ глобальных трендов будущего, Организационно-управленческая практика.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Преддипломная практика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
4	Лекции	10
4	Семинары/лабораторные работы	20
Всего:		30

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 78 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Экологические критерии в туризме	Общие представления об ESG отчетности. Отчеты о выбросах парниковых газов в туризме. Использование энергоресурсов. Использование водных ресурсов. Экологические операции в туризме. Управление влиянием на климат. Снижение климатических рисков.
2	Социальные критерии отчётности в туризме	Коэффициенты доходов менеджмента туристских компаний. Гендерные параметры в туристской индустрии. Текучесть кадров в туристской индустрии. Соотношение постоянных и сезонных работников в туризме. Степень травматизма и безопасности в туризме. Вопросы обеспечения здоровья и безопасности в туризме. Вовлечение местного населения в туристские проекты.
3	Критерии корпоративного управления туристскими проектами	Разнообразие и независимость консалтинговых кругов в туризме. Коллаборация с представителями туристской индустрии. Конфиденциальность данных

		туристов. Внешние гарантии. Открытость туристской компании к внешним корпоративным трансформациям.
4	ESG оценка туристских компаний и дестинаций	Инициативы UNWTO, АСИ, РСПП в области устойчивого развития компаний сферы услуг и требования к формированию ESG отчетности. Параметры WWF России для устойчивости туризма. Составление и публикация ESG отчётности туристских компаний и туристских дестинаций.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Экологические критерии в туризме	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Социальные критерии отчётности в туризме	Лекция 2. Семинар 2. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Критерии корпоративного управления туристскими проектами	Лекция 3. Семинар 3. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	ESG оценка туристских компаний и дестинаций	Лекция 4. Семинар 4. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- <i>опрос</i>	5 баллов	30 баллов
- <i>участие в дискуссии на семинаре</i>	5 баллов	10 баллов
- <i>контрольная работа (темы 1-2)</i>	10 баллов	10 баллов
- <i>контрольная работа (темы 3-4)</i>	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – экзамен		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерный перечень вопросов на зачёт

1. ESG отчётность в туризме: основные понятия.
2. Ключевые параметры ESG отчета в туриндустрии.
3. ESG и устойчивый туризм.
4. Практики составления ESG отчетности в различных направлениях туриндустрии.
5. Нефинансовая и финансовая отчетность в туризме: соотношение публикуемых данных.
6. Нефинансовая отчетность в туризме и устойчивый туризм.
7. ESG отчетность и парадигма открытого туризма.
8. Нормативные требования к ESG отчетности в туризме.
9. Практики формирования ESG отчетов в туристских дестинациях.
10. Экологические критерии ESG отчетности в рамках устойчивого туризма.
14. Социальные критерии ESG отчетности в рамках устойчивого туризма.
15. Корпоративные критерии ESG отчетности в рамках устойчивого туризма.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники

Основные

Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13686-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/496639>
<https://wttc.org/Portals/0/Documents/Reports/2017/ESGs%20-%20Sustainability%20Reporting%20in%20Travel%20and%20Tourism%20-%202017.pdf?ver=2021-02-26-192647-677>

дополнительные

World Tourism Organization (WTO) (2001). E-business For Tourism, Practical Guideline For Tourism Destination and Business.

United Nations Conference on Trade And Development (UNCTAD) (2001). E-commerce and Development Report 2001.

Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) (2000). Realizing the potential of electronic commerce for SMEs in the global economy, Conference for Ministers responsible for SMEs and Industry Ministers. Bologna, Italy.

Turismo y nuevas tecnologías – Seminario técnico, San José (Costa Rica), 14 y 15 de mayo de 2013 / Tourism and New Technologies – Technical Seminar, San José, Costa Rica, 14 and 15 May 2013 <https://www.e-unwto.org/doi/epdf/10.18111/9789284415564.1>

CITForum <http://citforum.ru/how.shtml>

Литература

Основная

Кулян, К. К. Устойчивое развитие туристских дестинаций в горной и предгорной зоне Северного Кавказа : монография / К. К. Кулян, М. К. Кулян. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 143 с. - (Научная мысль; Туризм). - ISBN 978-5-16-006020-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960032> (дата обращения: 30.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная

Щедловская, М. В. Инфраструктурная модель как основа формирования устойчивого развития туризма : монография / М. В. Щедловская. — Москва : Проспект, 2017. — 112 с. — ISBN 978-5-9988-0594-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/150559> (дата обращения: 30.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Левченко, Т. П. Устойчивое развитие туризма на территориях без выраженной туристской привлекательности: оценка и инструменты развития : монография / Т. П. Левченко, О. В. Конаныхина. — Москва : Креативная экономика, 2018. — 180 с. — ISBN 978-5-91292-242-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115989> (дата обращения: 30.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

<https://infragreen.ru/> - Открытые коммуникации. Экспертное сообщество.

<https://www.ra-national.ru/> - Методология присвоения ESG рейтингов

<https://hotel.report/ustojchivost/kak-v-rossijskom-turizme-realizuetsya-povestka-esg-i-ustojchivogo-razvitiya> - Повестка устойчивого развития

<https://getrentacar.com/ru/news/post/chtotakoe-esg-turizm> - ESG туризм

<http://media.rssp.ru/document/1/f/6/f6e6f97287df39e326d6b2d236b459b1.pdf> - Нефинансовая отчетность РСПП

<https://wtcc.org/Portals/0/Documents/Reports/2017/ESGs%20-%20Reporting%20Guidance%20for%20Travel%20and%20Tourism%20Businesses%20-%202017.pdf?ver=2021-02-26-192648-917> – ESG от WTTC

<https://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/> - Федеральное агентство по туризму

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

3. Консультант Плюс
4. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских

Тема 1 Экологические критерии в туризме.

Вопросы для обсуждения:

Общие представления об ESG отчетности.

Отчеты о выбросах парниковых газов в туризме.

Использование энергоресурсов.

Использование водных ресурсов.

Экологические операции в туризме.

Управление влиянием на климат.

Снижение климатических рисков.

Список литературы:

Литература

Кулян, К. К. Устойчивое развитие туристских дестинаций в горной и предгорной зоне Северного Кавказа : монография / К. К. Кулян, М. К. Кулян. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 143 с. - (Научная мысль; Туризм). - ISBN 978-5-16-006020-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960032>

Левченко, Т. П. Устойчивое развитие туризма на территориях без выраженной туристской привлекательности: оценка и инструменты развития : монография / Т. П. Левченко, О. В. Конаныхина. — Москва : Креативная экономика, 2018. — 180 с. — ISBN 978-5-91292-242-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115989>

Щедловская, М. В. Инфраструктурная модель как основа формирования устойчивого развития туризма : монография / М. В. Щедловская. — Москва : Проспект, 2017. — 112 с. — ISBN 978-5-9988-0594-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/150559>

Тема 2 Социальные критерии отчетности в туризме.

Вопросы для обсуждения:

Коэффициенты доходов менеджмента туристских компаний.

Гендерные параметры в туристской индустрии.

Текущее состояние кадров в туристской индустрии.

Соотношение постоянных и сезонных работников в туризме.

Степень травматизма и безопасности в туризме.

Вопросы обеспечения здоровья и безопасности в туризме.

Вовлечение местного населения в туристские проекты.

Список литературы:

Литература

Основная

Кулян, К. К. Устойчивое развитие туристских дестинаций в горной и предгорной зоне Северного Кавказа : монография / К. К. Кулян, М. К. Кулян. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 143 с. - (Научная мысль; Туризм). - ISBN 978-5-16-006020-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960032>

Левченко, Т. П. Устойчивое развитие туризма на территориях без выраженной туристской привлекательности: оценка и инструменты развития : монография / Т. П. Левченко, О. В. Конаныхина. — Москва : Креативная экономика, 2018. — 180 с. — ISBN 978-5-91292-242-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115989>

Щедловская, М. В. Инфраструктурная модель как основа формирования устойчивого развития туризма : монография / М. В. Щедловская. — Москва : Проспект, 2017. — 112 с. — ISBN 978-5-9988-0594-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/150559>

Тема 3 Критерии корпоративного управления туристскими проектами.

Вопросы для обсуждения:

Разнообразие и независимость консалтинговых кругов в туризме.

Коллаборация с представителями туристической индустрии.

Конфиденциальность данных туристов.

Внешние гарантии.

Открытость туристской компании к внешним корпоративным трансформациям.

Список литературы:

Литература

Кулян, К. К. Устойчивое развитие туристских дестинаций в горной и предгорной зоне Северного Кавказа : монография / К. К. Кулян, М. К. Кулян. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 143 с. - (Научная мысль; Туризм). - ISBN 978-5-16-006020-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960032>

Левченко, Т. П. Устойчивое развитие туризма на территориях без выраженной туристской привлекательности: оценка и инструменты развития : монография / Т. П. Левченко, О. В. Конаныхина. — Москва : Креативная экономика, 2018. — 180 с. — ISBN 978-5-91292-242-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115989>

Щедловская, М. В. Инфраструктурная модель как основа формирования устойчивого развития туризма : монография / М. В. Щедловская. — Москва : Проспект, 2017. — 112 с. — ISBN 978-5-9988-0594-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/150559>

Тема 4 ESG оценка туристских компаний и дестинаций.

Вопросы для обсуждения:

Инициативы UNWTO, АСИ, РСПП в области устойчивого развития компаний сферы услуг и требования к формированию ESG отчетности.

Параметры WWF России для устойчивости туризма.

Составление и публикация ESG отчетности туристских компаний и туристских дестинаций.

Список литературы:

Литература

Кулян, К. К. Устойчивое развитие туристских дестинаций в горной и предгорной зоне Северного Кавказа : монография / К. К. Кулян, М. К. Кулян. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 143 с. - (Научная мысль; Туризм). - ISBN 978-5-16-006020-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960032>

Левченко, Т. П. Устойчивое развитие туризма на территориях без выраженной туристской привлекательности: оценка и инструменты развития : монография / Т. П. Левченко, О. В. Конаныхина. — Москва : Креативная экономика, 2018. — 180 с. — ISBN 978-5-91292-242-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115989>

Щедловская, М. В. Инфраструктурная модель как основа формирования устойчивого развития туризма : монография / М. В. Щедловская. — Москва : Проспект, 2017. — 112 с. — ISBN 978-5-9988-0594-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/150559>

Материально-техническое обеспечение занятия:

- доска меловая

- компьютер и проектор.

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к выполнению письменных работ: введение, основная часть, список литературы. Работа оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению письменных работ в РГГУ: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1648>.

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

Приступая к подготовке работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. В данной учебной дисциплине в презентации важно показать основные ресурсы для развития туризма, а также созданные на этих ресурсах туристские центры, курорты и крупные туристские маршруты.

По согласованию с преподавателем, материалы письменной работы и презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовок), 18-36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение

обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

Примеры вопросов для Контрольной работы

1. ESG отчётность для туроператора.
2. ESG отчётность для турагента.
3. ESG отчётность для выставочного комплекса
4. ESG отчётность для музейного комплекса.
5. ESG отчётность для туристской территории.
6. ESG отчётность для авиакомпании.
7. ESG отчётность для круизной компании.
8. ESG отчётность для игроков событийного, самодеятельного туризма.
9. ESG отчётность для сферы гостеприимства.
10. ESG отчётность для смежных с туризмом отраслей.

9.3 Иные материалы

Тематика самостоятельных исследований:

Предлагается проработка ESG и иных нефинансовых отчётов компаний в сфере туризма и смежных отраслях по вопросам устойчивого туризма.

Общие представления об ESG отчетности. Отчеты о выбросах парниковых газов в туризме. Использование энергоресурсов. Использование водных ресурсов. Экологические операции в туризме. Управление влиянием на климат. Снижение климатических рисков.

Коэффициенты доходов менеджмента туристских компаний. Гендерные параметры в туристской индустрии. Текучесть кадров в туристской индустрии. Соотношение постоянных и сезонных работников в туризме. Степень травматизма и безопасности в туризме. Вопросы обеспечения здоровья и безопасности в туризме. Вовлечение местного населения в туристские проекты.

Разнообразие и независимость консалтинговых кругов в туризме. Коллаборация с представителями туристской индустрии. Конфиденциальность данных туристов. Внешние гарантии. Открытость туристской компании к внешним корпоративным трансформациям. Инициативы UNWTO, АСИ, РСПП в области устойчивого развития компаний сферы услуг и требования к формированию ESG отчетности.

Параметры WWF России для устойчивости туризма. Составление и публикация ESG отчетности туристских компаний и туристских дестинаций.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (модуль) реализуется на факультете востоковедения и социально-коммуникативных наук кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины - являются формирование представления об основных параметрах формирования нефинансовой отчётности организаций сферы туризма, ориентирующихся на инновационные стратегии развития в структуре концепции устойчивого развития туризма.

Задачи дисциплины:

- знакомство с требованиями ESG параметров;
- научение формирования отчётности в соответствии с требованиями параметров устойчивого развития туризма;
- знакомство с практиками ESG отчётности в индустрии туризма.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-3.2 - Осуществляет технико-экономическое обоснование туристских продуктов

ПК-4.1 - Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма

ПК-4.2 - Умеет применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: ключевые параметры устойчивым управлением туристскими проектами

Уметь: проводить оценку туристских проектов по параметрам устойчивого развития туризма

Владеть: навыками формирования нефинансовых параметров оценки туристских проектов

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *экзамена*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 3 зачетные единицы.